

Педсовет
Тема: «Формирование профессиональной компетентности педагога»

**Самым важным явлением в школе,
самым поучительным предметом,
самым живым примером для ученика
является сам учитель.
А.Дистервег (СЛАЙД)**

23 марта 2022 года – педсовет «Формирование профессиональной компетентности педагога».

Форма проведения - круглый стол.

Цель: повышение уровня профессиональных знаний и компетенций педагогов, через информационно-просветительскую работу. Раскрыть проблему конфликтов в педагогическом общении, освоить способы и приемы бесконфликтного общения.

Повестка дня:

1. Повышение уровня профессиональных знаний и компетенций педагогов, чрез информационно-просветительскую работу в форме круглого стола. (Кузнецов Н. С.).
2. Определение составляющих профессиональной компетентности и перечня основных профессиональных компетенций для педагогов (работа в группах).
3. Коммуникативная компетентность педагога. Служба школьной медиации, как альтернативный способ урегулирования конфликтов в образовательной среде. (Смирнова Л. И.).
4. Развитие креативности поведения в конфликтных ситуациях (работа в группах).
5. ИКТ компетентность одна из составляющих профессиональной компетентности педагога. (Барсукова Л. Н.).
6. Эмоциональная компетентность, как фактор развития коммуникативной культуры педагога. (Голубенко Е. В.).
7. Негатив – позитив, определение эмоционального состояния учащихся (работа в группах).
8. Подведение итогов.

Задачи:

- рассмотреть основные теоретические понятия, связанные с профессиональной компетентностью педагога;
- определение составляющих профессиональной компетентности и перечня основных профессиональных компетенций для педагогов;
- обеспечение профессионально-личностного самоопределения педагога в образовательном пространстве образовательной организации;
- развивать сплоченность, умение работать в команде, аргументировано отстаивать свою точку зрения.

1. Рассмотреть основные теоретические понятия, связанные с профессиональной компетентностью педагога. (на основе нормативно-правовых документов).

2. Обеспечить обмен опытом работы педагогов по повышению личной профессиональной компетентности.

3. Разрешить проблемы организации самостоятельной работы над повышением личного профессионального уровня педагогов.

Ход педсовета.

1. Организационная часть.

Все участники педсовета размещаются за столами, расположенными по кругу.

Проведение педсовета в форме круглого стола предполагает интенсивную самостоятельную работу участников и ведущего по поводу заданной темы и позволяет обеспечить педагогов возможностями практического использования теоретических знаний. В ходе данного мероприятия происходит непосредственный обмен опытом педагогов, рассматриваются варианты решения тех или иных проблем.

2. Основная часть.

Доклад к педсовету.

ФГОС второго поколения... Модернизация образования... Стратегия развития образования... Как часто сегодня мы слышим всё это. Идёт обсуждение этого вопроса в интернет - ресурсах, средствах массовой информации. Уже обозначен и новый стандарт для учителя: **«Творческая индивидуальность, обладающая оригинальным проблемно-педагогическим и критическим мышлением, создатель корпоративных программ, опирающихся на передовой мировой опыт и новые технологии обучения, интерпретирующих их в конкретных педагогических условиях на основе диагностического целеполагания и рефлексии».**

Вчитываешься в каждое слово и задаешь себе вопрос: а дотягиваем ли мы до идеального образа. А ещё больше осознаёшь: необходимо срочно повысить свою личностную и профессиональную культуру педагога. Педагогу нужно стать современным и конкурентоспособным. Почему? Как? Насколько?

Эти главные вопросы сегодня мы задаем сами себе на сегодняшнем педсовете. Хотелось бы вспомнить небольшую притчу.

Прежде чем положить карандаш в коробку, карандашный мастер отложил его в сторону. «Есть 5 вещей, которые ты должен знать, – сказал он карандашу, – прежде чем я отправлю тебя в мир. Всегда помни о них и никогда не забывай, и тогда ты станешь лучшим карандашом, которым только можешь быть.

Первое: Ты сможешь сделать много великих вещей, но лишь в том случае, если ты позволишь Мастеру держать тебя в своей руке и позволишь другим людям иметь доступ ко многим дарам, которыми ты обладаешь.

Второе: Ты будешь переживать болезненное обтачивание время от времени, но это будет необходимым, чтобы стать лучшим карандашом и создавать совершенство.

Третье: Ты будешь способен исправлять ошибки, которые ты совершаешь.

Четвертое: Твоя наиболее важная часть будет всегда находиться внутри тебя, это твой стержень.

И пятое: На какой бы поверхности тебя не использовали, ты всегда должен оставить свой след. Независимо от твоего состояния, ты должен продолжать **ДЕЙСТВОВАТЬ**”.

Карандаш понял и пообещал помнить об этом; он был помещен в коробку с призывом в сердце.

И теперь, ставя себя на место карандаша, хочется сказать: всегда помнить эти 5 правил и никогда не забывать их, и тогда можно стать лучшим человеком, которым только ты можешь быть.

Научить получать знания, то есть учить учиться; научить трудиться – работать и зарабатывать, то есть учение для труда; научить жить, это учение – для бытия; научить жить вместе с другими людьми, часто не похожими на тебя, – это учение для совместной жизни – вот основные приоритеты современного образования во всём мире.

Приоритетной целью современного российского образования также становится не репродуктивная передача знаний, умений и навыков от учителя к ученику, а полноценное формирование и развитие способностей ученика самостоятельно очерчивать учебную проблему, формулировать алгоритм ее решения, контролировать процесс и оценивать полученный результат.

Обновление образования, естественно, предполагает определенные изменения в деятельности участников образовательного процесса. И в первую очередь, в деятельности педагога. Возникает закономерный вопрос: с чего начать? Как спланировать свой «маршрут», чтобы получить нужный результат? Понятно, что, прежде чем на практике включиться в инновационный процесс, необходимо приобрести определённый багаж теоретических знаний. Именно педагог является основной фигурой при реализации на практике основных нововведений. И для успешного введения в практику различных инноваций, для реализации в новых условиях, поставленных перед ним задач педагог должен обладать необходимым уровнем профессиональной компетентности и профессионализма.

Попытаемся определить значение слов **компетенция и компетентность**:

компетенция – это совокупность конкретных профессиональных качеств.

компетентность – совокупность знаний, умений, способностей и личностных качеств, позволяющих успешно решать функциональные задачи, составляющие сущность профессиональной деятельности.

ЗАДАНИЕ ПО ГРУППАМ

Попытаемся определить понятие **профессиональная компетентность педагога**.

1. Поведение **педагога** + навыки общения с коллегами, родителями и воспитанниками, обеспечивающие качественное выполнение своей **профессиональной деятельности**;

То есть основной и важной составляющей успешного и качественного выполнения **профессиональной** деятельности является то, как **педагог выглядит**, как себя ведет по отношению к окружающими, как построена речь, как грамотно общается с коллегами, родителями и воспитанниками.

2. Способность конкретного специалиста решить создавшуюся проблему;

3. Приложение знаний, **профессиональных умений и навыков педагогов**;

4. Способность **педагога** поддержать собственный **профессиональный уровень**.

Что это такое, как мы себе его представляем об этом и пойдет речь.

Компетентность – это способность учителя действовать в ситуации неопределенности. Чем выше неопределенность, тем значительнее эта способность.

Под профессиональной компетентностью понимается совокупность профессиональных и личностных качеств, необходимых для успешной педагогической деятельности.

Формирование профессиональной компетентности - процесс циклический, т.к. в процессе педагогической деятельности необходимо постоянное повышение профессионализма, и каждый раз перечисленные этапы повторяются, но уже в новом качестве. Вообще, процесс саморазвития обусловлен биологически и связан с социализацией и индивидуализацией личности, которая сознательно организует собственную жизнь, а значит, и собственное развитие. Процесс формирования профессиональной компетентности так же сильно зависит от среды, поэтому именно среда должна стимулировать профессиональное саморазвитие.

Необходимой составляющей профессионализма человека является профессиональная компетентность.

Профессиональная компетентность – это способность педагога решать профессиональные проблемы, задачи в условиях профессиональной деятельности.

Профессиональная компетентность – это сумма знаний и умений, которая определяет результативность и эффективность труда, это комбинация личностных и профессиональных качеств.

Под профессиональной компетентностью учителя понимается совокупность профессиональных и личностных качеств, необходимых для успешной педагогической деятельности.

Профессионально компетентным можно назвать учителя, который на достаточно высоком уровне осуществляет педагогическую деятельность, педагогическое общение, достигает стабильно высоких результатов в обучении и воспитании учащихся.

Развитие профессиональной компетентности – это формирование творческой индивидуальности, формирование восприимчивости к педагогическим инновациям, способностей адаптироваться в меняющейся педагогической среде. От профессионального уровня педагога напрямую зависит социально-экономическое и духовное развитие общества.

Понятие профессиональная компетентность педагога – это единство его теоретической и практической готовности к осуществлению педагогической деятельности и характеризует его профессионализм.

УПРАЖНЕНИЕ 1. На каждую букву слова КОМПЕТЕНТНОСТЬ написать качества, которыми должен обладать компетентный педагог (время 2 минуты). Распределить роли кто будет, зачем следить (секретарь, выступающий, секундомер).

К основным составляющим профессиональной компетентности педагога относятся:

1. Интеллектуально-педагогическая компетентность – умение применять полученные знания, опыт в профессиональной деятельности для эффективного обучения и воспитания, способность педагога к инновационной деятельности;
2. Коммуникативная компетентность – значимое профессиональное качество, включающее речевые навыки, умение слушать, экстраверсию, эмпатию.
3. Информационная компетентность – объем информации педагога о себе, учениках, родителях, о коллегах.
4. Регулятивная компетентность – умение педагога управлять своим поведением, контролировать свои эмоции, способность к рефлексии, стрессоустойчивость.

Под профессиональной компетентностью принято понимать интегральную характеристику деловых и личностных качеств, отражающую уровень знаний, умений и навыков, опыта, достаточных для осуществления определенного рода деятельности, которая связана с принятием решений. Основными компонентами профессиональной компетентности преподавателя являются:

- социально-правовая компетентность – знания и умения в области взаимодействия с общественными институтами и людьми, а также владение приемами профессионального общения и поведения;
- персональная компетентность – способность к постоянному профессиональному росту и повышению квалификации, а также реализации себя в профессиональном труде;
- специальная компетентность – подготовленность к самостоятельному выполнению конкретных видов деятельности, умение решать типовые профессиональные задачи и оценивать результаты своего труда, способность самостоятельно приобретать новые знания и умения по специальности;
- экстремальная компетентность – способность действовать во внезапно усложнившихся условиях, при авариях, нарушениях технологических процессов.

Профессиональная компетентность преподавателя включает в себя предметную, психолого-педагогическую и методическую составляющие.

Предметная компетентность включает:

- знания в области преподаваемой дисциплины;
- ориентацию в современных исследованиях по преподаваемой дисциплине;
- владение методиками преподавания дисциплины (умение ориентироваться в разнообразии различных методов и приемов обучения);
- использование современных педагогических технологий обучения.

Психолого-педагогическую компетентность мы

рассматриваем как:

- владение базовыми психолого-педагогическими знаниями и умениями, обуславливающими успешность решения широкого круга воспитательных и образовательных задач;
- умение выявлять индивидуальные способности студентов и строить образовательный процесс с их учетом;
- умение выявлять пробелы в знаниях и умениях студентов, реализовать индивидуальные способы работы по ликвидации пробелов;

- умение устанавливать педагогически целесообразные взаимоотношения со студентами, коллегами, родителями;
- умение создавать благоприятный микроклимат в педагогическом коллективе.

Методическая компетентность это:

- умение планировать, отбирать, синтезировать и конструировать учебный материал;
- умение организовывать различные формы занятий;
- умение реализовывать деятельностный подход к обучению и умение организовать учебную работу студентов;
- умение применять инновационные технологии обучения;
- квалифицированное применение здоровьесберегающих технологий обучения;
- умение использовать приемы педагогической техники при формировании ключевых компетенций студентов;
- умение организовывать самостоятельную работу на занятиях и во внеурочной деятельности.

Профессиональная педагогическая компетентность складывается из: профессиональных педагогических знаний и умений, из профессиональных педагогических позиций (как устойчивых отношений педагога к делу, к учащимся, к коллегам, к себе), из профессионально важных качеств личности.

Исходя, из современных требований можно определить основные пути формирования профессиональной компетентности педагога:

1. Работа в методических объединениях, творческих группах;
2. Исследовательская деятельность;
3. Инновационная деятельность, освоение новых педагогических технологий;
4. Различные формы педагогической поддержки;
5. Активное участие в педагогических конкурсах и фестивалях;
6. Трансляция собственного педагогического опыта;
7. Использование ИКТ и др.

Формирование профессиональной компетентности – это динамичный процесс усвоения и модернизации профессионального опыта, ведущий к развитию индивидуальных профессиональных качеств, накоплению профессионального опыта, предполагающий непрерывное развитие и самосовершенствование.

Можно выделить этапы формирования профессиональной компетентности:

- самоанализ и осознание необходимости;
- планирование саморазвития (цели, задачи, пути решения);
- самопроявление, анализ, самокорректировка.

Первая сторона профессионализма педагога - компетентность в педагогической

деятельности — включает в себя:

— знания о сущности труда учителя, о психологических и о возрастных особенностях учащихся, о содержании школьных программ и др.

— педагогические умения: умения изучать педагогическую ситуацию и ставить адекватные педагогические задачи; умение отбирать, группировать и обновлять учебный материал, умение изучать учащихся (их память, мышление, внимание и др.), состояние обученности и воспитанности учащихся, прогнозировать их зону ближайшего развития; умение отбирать и комбинировать методы, средства и формы обучения и воспитания, адекватные способностям и возможностям учащихся, инновационные умения, как поиск новых педагогических задач, способов (технологий); умение ставить проблемы и проводить исследование, экспериментировать и др.;

— профессиональные педагогические позиции: предметник, методист, диагност, мастер, новатор, исследователь, экспериментатор и др.

— профессионально важные качества личности:

— педагогическая эрудиция и осведомленность;

— педагогическое мышление (как способность к анализу педагогических ситуаций и принятию педагогом педагогического решения с учетом особенностей учащихся);

— педагогическая интуиция (как быстрое одномоментное принятие педагогического решения с учетом предвидения развития ситуации без развернутого осознанного анализа);

— педагогическая импровизация (как нахождение неожиданного педагогического решения и его воплощения);

— педагогическая наблюдательность, зоркость (как понимание сущности педагогической ситуации по внешне незначительным признакам);

— педагогический оптимизм (как подход к учащимся с оптимистической гипотезой, с верой в их возможности);

— педагогическое прогнозирование (как умение предвосхищать поведение учащихся, предусматривать их и свои затруднения).

Вторая сторона профессионализма педагога — компетентность в педагогическом общении (коммуникативная компетентность) содержит:

— знания о задачах и средствах общения, о педагогической этике;

— педагогические умения: умения ставить широкий спектр общенческих задач и гибко их перестраивать в ходе общения; умение учитывать позицию других участников общения; терпимость к непохожести другого человека; умение преимущественного использования организующих воздействий по сравнению с оценивающими и дисциплинирующими; использование демократического стиля и открытой позиции в общении; умение изучать и оценивать опыт коллег, участвовать в педагогическом сотрудничестве и др.;

— профессиональные педагогические позиции: гуманист, "психотерапевт", актер, участник и субъект педагогического сотрудничества;

- профессионально важные качества личности:
- педагогическая эмпатия, сопереживание;
- педагогический такт (как разумная мера в выборе воздействий на учащихся с учетом условий и возможностей участников общения);
- педагогическая чувствительность;
- эмоциональная саморегуляция и др.

Третья сторона профессионализма педагога — личностно-индивидуальную компетентность образуют:

- знания о психологии личности;
- педагогические умения: умение изучать и развивать личность учащихся; умение изучать и развивать свои личностные качества, понимать и сохранять нравственные ценности в труде педагога; умение строить и реализовывать планы своего личностного и профессионального саморазвития; умение изучать и хронометрировать процесс своего труда; умение видеть сильные и слабые стороны своего труда, особенности своего индивидуального стиля; умение поддерживать работоспособность и др.
- профессиональные и педагогические позиции: самодиагностика, осознанная индивидуальность;
- профессионально важные качества:
- педагогическое целеполагание (как способность планировать свою деятельность с учетом возможностей учащихся; строить планы собственного профессионального развития);
- педагогическая рефлексия как обращенность сознания педагога на самого себя, педагогическое самосознание;
- педагогические способности (понимать другого человека и воздействовать на него).

Решение педсовета:

1. Совершенствовать уровень профессиональной компетентности постоянно все педагоги
2. Педагогам провести работу по самооценке профессионального уровня на основе требований нормативных документов по аттестации (*лист самооценки*) до мая 2022 года все педагоги.
3. Каждому педагогу внести коррективы в план работы по самообразованию с учетом результатов самоанализа, а также рассмотреть возможность посещения курсов повышения квалификации, на основе результатов самоанализа, до конца учебного года все педагоги.
4. Считать повышение профессиональной компетентности педагогов необходимым условием развития нашей школы.
Срок: постоянно. *Ответственные:* все педагоги.
5. Продолжить практику взаимопосещений разных образовательных областей, которые не предполагают функции контроля, организует эффективное профессиональное общение

и дает возможность педагогам в большей степени раскрыться, показать свой потенциал, найти ответы на интересующие их вопросы. *Срок:* постоянно. *Ответственные:* все педагоги.

6. В конце учебного года педагогам, воспитателям предоставить анализ по самообразованию за учебный год.

Срок: до 12.05.2022. *Ответственные:* все педагоги.

Организационный этап:

Участники делятся на две группы. В группе выбирают секретаря - для записи всех поступающих предложений, хранитель времени - для контроля времени, оратор - для защиты своей модели. Время работы- 3-5 минут.

«Этап Мозговой штурм»

Секретарь записывает любые мнения и предложения, даже самые нелепые и странные, поступающие от участников группы. После группового обсуждения выбираются 10 наиболее значимых и важных качеств, составляющих профессиональную компетентность педагога, причем пять из них – личностные качества, пять – профессиональные. Время работы – 10-15 минут.

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КАЧЕСТВА ПЕДАГОГА

- Интерес и любовь к детям, увлеченность педагогической деятельностью
- Трудлюбие, честность, порядочность
- Эмоциональность, оптимизм
- Выразительность речи, педагогический такт
- Творческое начало личности
- Организаторские способности
- Чувство юмора
- Настойчивость, дисциплинированность и т.д.

Качества и черты характера, необходимые для успешности педагога.

- Хорошие знания человеческой природы и межличностных отношений;
- Благородство духа;
- Чувство юмора;
- Острая наблюдательность;
- Интерес и внимание к другим;
- Заразительная увлеченность дошкольным детством;
- Богатое воображение;
- Энергичность;
- Толерантность;

- Любознательность;
- Профессиональная подготовленность и понимание того, как развивается ребенок;
- Умение составлять индивидуальные программы воспитания и обучения для возрастных групп или отдельных детей;
- Понимание процесса интеграции образовательных областей, частных методик ДО, специфических видов детской деятельности.

- **1. Давайте для разминки назовем по кругу ассоциации со словом «совершенство».**

(Участники называют: идеал, пример, образец, что-то неживое, застывшее, памятник, что-то прекрасное, но далекое и т.д.).

- Преподаватель: Из словаря Ожегова, совершенство — это полнота всех достоинств, высшая степень какого-нибудь положительного качества (довести до совершенства, верх совершенства).
- Сейчас мы поищем у самих себя какие-либо достоинства, пусть не совершенные, но ярко выраженные положительные качества. Пожалуйста, пусть каждый по очереди назовёт положительную черту своего характера, которая, по его мнению, помогает в работе». (Участники по кругу дают ответы).

- **2. Упражнение «Личность педагога».**

- Материалы: 2 листа ватмана, фломастеры по количеству участников (3-5 коробок цветных фломастеров); две доски-мольберта.
- Преподаватель: «Сейчас нам необходимо поделиться на две группы. (Делимся). Задание для первой группы: вам необходимо составить портрет идеального педагога – т.е. придумать и записать качества, которыми должен обладать педагог».

-
- Примерные качества: гибкость, профессионализм, современность, доброжелательность, умение брать ответственность на себя, коммуникабельность, направленность на личность другого человека, принятие себя, уважение чужого мнения, организаторские способности, умение видеть на несколько шагов вперед, креативность, эмпатийность.
- «А теперь задание для второй группы (арт-терапевтическое упражнение «Рисунок по кругу») - вам необходимо на листе ватмана нарисовать портрет идеального педагога: каждый подходит к листу ватмана, закрепленному на доске, и делает несколько штрихов. И так до тех пор, пока у всех участников вашей группы не появится ощущение завершенности портрета.
- (Далее можно с осторожностью и юмором применить принципы оценки рисуночных тестов).
- *Задания группами выполняются одновременно, на выполнение заданий – 5-7 минут.*
- Преподаватель: «Теперь, когда задания выполнены, я предлагаю группам поменяться местами. А теперь группе №2 задание: выделите, пожалуйста, в составленном вашими коллегами списке три наиболее значимые, с точки зрения профессии, качества личности. А для группы №1 задание такое – обсудите портрет идеального педагога и на нем выделите, пожалуйста, также три наиболее значимые для профессии качества».

«Составь портрет»

Предложить педагогам назвать наиболее значимые качества, которыми должен обладать педагог ДОО (на доске)

ДАВАЙТЕ СОСТАВИМ ПОРТРЕТ СОВРЕМЕННОГО ПЕДАГОГА

(Ум, благородство, культура, знания, профессионализм, любовь к детям,

дисциплинированность, склонность к творчеству, коммуникабельность, активность, разносторонние интересы, организаторские способности, увлеченность, интеллигентность, чувство юмора, умение слушать, доброта, тактичность, справедливость, порядочность и т.д.)

МОЗГОВАЯ АТАКА (МОЗГОВОЙ ШТУРМ)». краткосрочное разовое объединение группы педагогов с целью овладения конкретной методической идеей, приемом или задачей поиска новых путей решения сложной учебно-методической проблемы. Группа из нескольких человек активно обсуждает и решает проблему; лидер группы озвучивает общее решение.

Общение пронизывает всю нашу жизнь, это такая же человеческая потребность, как вода и пища.

В условиях полного одиночества у человека на шестой день начинаются слуховые и зрительные галлюцинации. Он начинает общаться с этими несуществующими образами.

Автор «Маленького принца» Антуан де Сент-Экзюпери говорил о единственной подлинной роскоши – роскоши общения.

Нам очень повезло, что мы умеем общаться, но от того как мы это делаем иногда может зависеть многое: и сейчас я предлагаю Вам прослушать историю:

Предание гласит о том, что великий мудрец Эзоп, попавший волею судьбы в рабство к лидийскому царю Крезу, вынужден был прислуживать у него на пиру. И, когда Крез, попросил Эзона принести для гостей самое лучшее угощение, которое есть во дворце, мудрец принес ему язык.

«Почему это блюдо самое лучшее?» спросил удивленный царь.

«Что может быть прекраснее языка, передающего чувства! Что может быть ценнее языка, дарящего нам знания! Что может быть возвышенней языка, говорящего слова любви!» – ответил Эзоп.

Тогда царь, решил проверить находчивость Эзона и потребовал принести самое худшее блюдо, которое только есть в царстве. Эзоп не сдвинулся с места и вновь протянул царю блюдо с языком.

«Но почему!», воскликнул Крез.

«Что может быть отвратительнее языка, который лжет, что может быть грязнее языка сквернословия, что может быть в мире более гнусного, чем язык клеветы и навета!» – ответил мудрец.

о чем эта мудрость – к какому выводу она нас наталкивает

Вывод: Эта мудрость, дошедшая до нас через тысячелетия, свидетельствует о том, что **общение бывает как конструктивным, этичным, так и деструктивным, конфликтным.** Она нам говорит о том, что словом можно возвысить и унижить человека, о том, что слово может врачевать или убить.

Вам предлагается поразмыслить над следующими мудростями и также сделать вывод:

1. *«Один восточный властелин увидел страшный сон, будто у него выпали все зубы. В сильном волнении он позвал к себе толкователя снов. Тот выслушал его озабоченно и сказал: «Повелитель. Я должен сообщить тебе печальную весть. Ты потеряешь одного за другим всех своих близких». Эти слова вызвали гнев властелина. Он велел бросить в тюрьму несчастного и позвать другого толкователя, который, выслушав сон, сказал: «Повелитель, я счастлив, сообщить тебе радостную весть – ты переживешь всех своих родных». Властелин был обрадован и щедро наградил его за предсказание. Придворные очень удивились. «Ведь ты же сказал ему тоже самое, что и твой бедный предшественник, так почему же он был наказан, а ты вознагражден?» - спрашивали они. На что последовал ответ: «Мы оба одинаково истолковали сон. Но все зависит от того, что сказать, но и от того, как сказать».*

2. *Жил-был юноша, который не умел ладить с людьми. Отец дал ему полный мешок гвоздей и сказал, забивать один гвоздь в ворота сада каждый раз, когда тот потеряет терпение или поругается с кем-нибудь.*

В первый день он забил 37 гвоздей в ворота сада. В последующие недели научился контролировать количество забитых гвоздей, уменьшая его изо дня в день. Он понял, что проще контролировать себя, чем забивать гвозди.

Наконец, наступил тот день, когда юноша не забил ни одного гвоздя в ворота сада. Он пришел к отцу и сказал ему эту новость. Тогда отец сказал

юноше, вынимать один гвоздь из ворот, каждый раз, когда он не потеряет терпение.

Наконец наступил тот день, когда юноша смог сказать отцу, что вытащил все гвозди.

Отец подвел сына к садовым воротам: "Сын, ты прекрасно себя вел, но посмотри, сколько дырок осталось на воротах. Никогда они уже не будут такими как раньше. Когда ты с кем-то ругаешься и говоришь ему неприятные вещи, ты оставляешь ему раны как те, что на воротах".

1. Упражнение «Эмоциональная подготовка класса».

Информация: для того, чтобы начать урок, педагогу необходимо совершить некие действия, которые в планах урока часто попадают в категорию: «организационно-установочный этап», или «ориентировочно-мотивационный этап», или «подготовка учащихся к работе», или «создание благоприятной атмосферы на уроке и оперативное включение учащихся в деятельность».

А какие действия педагога целесообразны на этом этапе?

Что происходит с учащимися, когда они слышат следующее? (Эти высказывания можно обсудить с группой).

«Я сегодня волнуюсь, волнуетесь и вы...»

«Не бойтесь, эти люди здесь не для того, чтобы нас оценивать...»

«На уроке не будет ничего страшного...»

А как лучше сказать? (Участники конструируют вводные фразы учителя на уроке. Можно выделить уроки разного характера: настрой на контрольную работу, на открытый урок, проверки знаний, нового материала и т.п.)

ИЗ ДОКЛАДА ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ.

Это значит, что прежде чем отреагировать или просто подумать над чем-то, вы должны осознавать, какая ваша часть в данный момент руководит вами или подсказывает вам ответную реакцию.

Так как же правильно реагировать на неприятности? Мудрые люди знают, что к любым моментам в жизни надо относиться осознано, а не автоматически. Вот простая формула, как это работает:

Событие - Реакция - Отклик - Действие = Результат

Одни люди, прежде чем реагировать на событие или “раздражитель”, подумают, а какой результат они хотят получить?

Другие, наоборот – сначала автоматически реагируют, нагнетают вторичную эмоциональную волну и, получив не тот результат, на который рассчитывали, постоянно жалуются и обвиняют кого-то.

Избежать применения выражений, содержащих отрицание, может оказаться весьма трудным. Настолько трудным, насколько вообще трудно говорить фразами, в которых словам тесно, а мыслям просторно.

Инструкция: Участники группы объединяются в подгруппы по 4-5 человек. Дается задание в подгруппы: переконструировать высказывание из левой части таблицы в положительную формулу (в правой приведены варианты ответов для ведущего).

Негатив	Позитив
Не наваливайтесь на стол	Отойдите от стола

Не могу вести семинары	Возможно через год или два я смогу вести семинары. Я могу провести семинар в аудитории из одного - двух человек
Не хочу есть	Я сыт
Не могу занять тебе денег. Нет денег	Деньги у меня все расписаны на другие важные дела. На кредитование в моем бюджете ноль копеек. Возможно через полгода ... я вам одолжу часть этой суммы
Здесь Вы находитесь в безопасности	Это надежное, укромное место
Не путайся под ногами	Посиди спокойно
Не хочу пить	Я уже пил.
Безопасный.	Надежный, защищенный, сохранный, укромный, стабильный
Не выходите из класса	Оставайтесь в классе
Я хочу бросить курить	Я начинаю здоровый образ жизни
Курение помогает снять стресс	Курение способствует лучшей концентрации
Вода не выходит из ванны	Вода остается в ванне
Неправда	Ложь.
Неудовлетворенность	Желание.
Разочарование	Тоска, печаль, грусть.
Мне чай без сахара.	Мне только заварку и кипяток

. ПРАКТИКУМ

Сейчас я предлагаю Вам несколько негативных убеждений из нашей с вами повседневной жизни, которые Вам в процессе групповой работы предстоит превратить в позитивные утверждения.

Время для работы – 3 минуты.

На работе меня никто не ценит

Многие из моих коллег меня раздражают

Я боюсь, что у меня не получится...

Не могу смотреть на себя в зеркало

Я разочарован (а) в жизни

На работе меня любят

Меня окружают только позитивные и веселые люди

У меня всё получается просто великолепно.

Мне нравится, как я выгляжу

Я люблю жизнь!

Отвечать на предложенную ситуацию в позитивном ключе.

➤ **Директор отчитал вас за плохо выполненную работу.**

Я сделаю соответствующие выводы и постараюсь не допускать ошибок.

В следующий раз постараюсь выполнять свою работу лучше.

➤ **Вам дали классное руководство над слабыми детьми.**

Есть возможность попробовать свои силы в работе с такими учениками.

Это хорошая возможность освоить новые методы работы с классом.

➤ **На работе задержали зарплату.**

Можно сэкономить на чем-то.

Можно теперь сесть на диету.

➤ **По дороге на работу вы сломали каблук.**

Хороший повод купить новые сапоги.

➤ **Большинство ваших учеников написали контрольную очень слабо.**

Хорошая возможность проанализировать, какой материал дети недостаточно хорошо усвоили.

➤ **Вы внезапно заболели.**

Хороший повод отдохнуть.

Заняться наконец-то своим здоровьем.

➤ **Вас бросил муж.**

Теперь не нужно тратить время на стирку, глажку, готовку, можно тратить свое время на себя.

Больше времени на хобби.

➤ **Вы попали под сокращение.**

Хорошая возможность заняться чем-то другим, сменить род профессиональной деятельности.

Новый коллектив, новые перспективы.

Каким бы сказочным героем мы себя не представляли или не чувствовали, мы все-таки остаемся людьми, которые постоянно подвержены стрессам.

Все, что вам необходимо контролировать – это свои реакции на события. В этом – суть эмоциональной компетентности.

2. Упражнение на определение эмоционального состояния учащихся.

Инструкция: По словесному описанию поз и жестов определите эмоциональное состояние учащегося.

1. Ученик сидит, придерживая свешивающуюся голову, глаза полузакрыты; машинально что-то рисует на бумаге, тербит ручку и карандаш. Внешне заторможен. (*Скука.*)

2. Ученик часто покашливает, наблюдается изменение тона голоса, подтягивание ладоней к губам и подбородку, подрагивание шеи, затылка, волос, движения мелкие, суетливые. (*Нервозность.*)

3. Ученик стоит, заведя руки за спину, и сильно сжимает одной рукой другую (если сидит, то скрещивает ноги). (*Самоконтроль.*)

4. Ученик переплетает пальцы рук: большие пальцы нервно двигаются и пощипывают ладони; ученик грызет или сосет конец карандаша, трогает спинку стула и раскачивает ее, но не садится; топчется, перебирает ногами. (*Неуверенность.*)

5. Ученик стоит, скрестив руки на груди. (*Недоверие и закрытость, психологическая защита.*)

А сейчас я предлагаю вам разделиться на подгруппы и поработать сообща. Участники делятся с помощью расчета на первый – четвертый. Затем все первые номера объединяются в подгруппу, аналогично – вторые и т. д.

Каждая подгруппа работает с заданием, которое ей выпадает по жеребьевке.

Обозначьте качества, которые присущи личности, с вашей точки зрения. (*Варианты: честный, независимый, чистосердечный, дерзкий, внимательный, лидер, инициативный, хороший организатор и т. п.*)

Обозначьте качества ребенка, за которого вы спокойны. (*Варианты: малоподвижный, отходчивый, пассивный, необщительный и т. д.*)

Какими качествами, на ваш взгляд, обладает «идеальный ребенок». (*Варианты: умный, обучаемый, лидер и т. п.*)

Обозначьте, какими качествами обладает «ребенок, который раздражает взрослого». (*Варианты: агрессивный, глупый, ябеда, жадный, конфликтный, хитрый, капризный, грубый, расторможенный, ленивый, неряшливый, жестокий, злой, неухоженный, невнимательный, невоспитанный и т. п.*)

Время на выполнение задания семь–десять минут. Затем каждая подгруппа зачитывает свои варианты, а остальные их дополняют.

Обсуждение: 1. Личностью не рождаются, ею становятся во время включенности ребенка в социальные отношения и деятельность. Личность характеризуют такие качества, как активность, заинтересованность, индивидуальность, гуманность, доверие к людям, справедливость, критичность по отношению к себе и другим и др. Таким образом, ваше субъективное представление о личности совпало с научно-теоретическим.

2. К сожалению, такие качества не способствуют воспитанию здорового, благополучного в физическом, психологическом и социальном плане ребенка. Малая подвижность может быть связана с нарушением соматического здоровья и обмена веществ. Пассивность и необщительность могут быть признаками замкнутой, с выше среднего или высоким уровнем тревожности, то есть признаками дезадаптации и психологического неблагополучия.

3. Количество качеств, обозначенных вами, позитивного характера, говорит о том, что у вас есть эталон, «идеальная норма», к которой в воспитании ребенка необходимо стремиться. «Идеальная норма» не существует в реальности, она обоснована теоретически. Однако если педагог руководствуется в своей профессиональной деятельности только «идеальной нормой», без учета индивидуальных и возрастных особенностей ребенка, он завышает уровень требований к нему. К чему это может привести, как вы думаете? (*Варианты ответов.*)

4. Качества «ребенка, который раздражает взрослого»: агрессивный, глупый, ябеда, жадный, конфликтный, хитрый, капризный, грубый, расторможенный, ленивый, неряшливый, жестокий, злой, неухоженный, невнимательный, невоспитанный. Что сразу же бросается в глаза? Мы подчас стараемся устранить не причину нарушения поведения ребенка (соматическое нарушение, проблемы во взаимоотношениях с окружающими, проблемы в адаптации т. п.), а следствие – само поведение (грубость, агрессивность, ябедничество и т. п.).

3. Педагогическое взаимодействие

Материалы: флипчарт, маркеры.

Инструкция: Одним из факторов, влияющих на профессиональное и личностное самоощущение, является позиция, которую педагог занимает по отношению к детям. Образная классификация в описательной форме позволяет наиболее тонко прочувствовать особенности педагогов, занимающих ту или иную позицию, воздействия на ребенка. Из числа разработанных в последние годы за рубежом классификаций стилей педагогического общения интересной представляется типология профессиональных позиций учителей, предложенная М. Таленом.

Ведущий зачитывает характеристику, записывая на флипчарте названные модели педагогических позиций.

Модель 1 – "Сократ". Это учитель с репутацией любителя споров и дискуссий, намеренно их провоцирующий на занятиях. Ему свойственны индивидуализм, несистематичность в учебном процессе из-за постоянной конфронтации; учащиеся усиливают защиту собственных позиций, учатся их отстаивать.

Модель 2 – "Руководитель групповой дискуссии". Главным в учебно-воспитательном процессе считает достижение согласия и установление сотрудничества между учащимися, отводя себе роль посредника, для которого поиск демократического согласия важнее результата дискуссии.

Модель 3 – "Мастер". Учитель выступает как образец для подражания, подлежащий безусловному копированию и прежде всего не столько в учебном процессе, сколько в отношении к жизни вообще.

Модель 4 – "Генерал". Избегает всякой двусмысленности, подчеркнуто требователен, жестко добивается послушания, так как считает, что всегда и во всем прав, а ученик, как армейский новобранец, должен беспрекословно подчиняться отдаваемым приказам. По данным автора типологии, этот стиль наиболее распространен, чем все вместе взятые, в педагогической практике.

Модель 5 – "Менеджер". Стиль, получивший распространение в радикально ориентированных школах и сопряженный с атмосферой эффективной деятельности класса, поощрением их инициативы и самостоятельности. Учитель стремится к обсуждению с каждым учащимся смысла решаемой задачи, качественному контролю и оценке конечного результата.

Модель 6 – "Тренер". Атмосфера общения в классе пронизана духом корпоративности. Учащиеся в данном случае подобны игрокам одной команды, где каждый в отдельности не важен как индивидуальность, но все вместе они могут многое. Учителю отводится роль вдохновителя групповых усилий, для которого главное – конечный результат, блестящий успех, победа.

Модель 7 – "Гид". Воплощенный образ ходячей энциклопедии. Лаконичен, точен, сдержан. Ответы на все вопросы ему известны заранее, как и сами вопросы. Технически безупречен и именно поэтому зачастую откровенно скучен.

Важно, что «чистых» педагогических позиций не бывает, можно выделить лишь способность к той или иной.

Затем ведущий предлагает каждому участнику определить свою принадлежность к одной позиции.

Обсуждение: Какие трудности возникали при самоопределении педагогической позиции? Для чего мы познакомились с данной классификацией?

Единый алгоритм решения любого школьного конфликта

Изучив приведенные рекомендации к каждому из конфликтов в школе, можно проследить схожесть их конструктивного разрешения. Обозначим его еще раз.

- Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это **спокойствие**.
- Второй момент — анализ ситуации **без превратности**.
- Третьим важным пунктом является **открытый диалог** между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.
- Четвертое, что поможет прийти к нужному конструктивному итогу — **выявление общей цели**, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти.
- Последним, пятым пунктом станут **выводы**, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

4. Упражнение: «Подведение итогов»

Инструкция: Участникам предлагается объединиться в тройки и составить небольшую (5-6 пунктов) памятку коллегам, которые не присутствовали на тренинге. Можно использовать собственный опыт, который не проговаривался в процессе тренинга,

а также приобретенные в процессе тренинга знания, которые они посчитали наиболее полезными.

Когда памятка составлена, подгруппа передает ее по часовой стрелке в другую подгруппу, которая отмечает галочкой наиболее важный, по мнению всех участников подгруппы пункт. Таким образом, каждая памятка обходит весь круг участников и возвращается к авторам, которые выделяют свою самую ценную рекомендацию и сообщают ее группе. При желании группа может составить одну общую памятку, которую педагоги могут использовать в своей работе.

В заключение ведущий предлагает участникам сообщить группе – что лично для каждого было важным в общей работе.

Таким образом, профессиональная компетентность педагога зависит от различных свойств личности, а психологической основой компетентности является готовность к постоянному повышению своей квалификации, профессиональному развитию. Не развивающийся педагог никогда не воспитает творческую созидательную личность. Поэтому именно повышение компетентности и профессионализма педагога есть необходимое условие повышения качества, как педагогического процесса, так и качества образования в целом.
(КОНЕЦ)

А закончить заседание нашего круглого стола хотелось бы словами В.А.Сухомлинского « Как прошло детство, кто вел ребенка за руку в детские годы, что вошло в его разум и сердце из окружающего мира – от этого в решающей степени зависит, каким человеком станет сегодняшний ребенок».

Творите, развивайтесь! Как нет детей без воображения, так нет педагога без творческих порывов. Творческих Вам успехов!

Подводя итог вышесказанного:

- Совет первый: Компетентный преподаватель знает и любит свою дисциплину, любит свою работу.
- Совет второй: Компетентный преподаватель владеет разнообразными методами обучения.
- Совет третий: Компетентный преподаватель умеет вызвать и удержать интерес обучающихся, соизмеряет темп обучения с темпом усвоения знаний, управляет их вниманием.
- Совет четвертый: Компетентный преподаватель имеет четкую, заранее оговоренную систему контроля, объективно оценивает знания.
- Совет пятый: Компетентный преподаватель уважает обучающихся, умеет поставить себя на его место.
- Совет шестой: Компетентный преподаватель - человек разносторонний, обладает артистизмом и чувством юмора.
- Совет седьмой: Компетентный преподаватель имеет личную концепцию обучения и постоянно развивается.

Конфликт «Учитель — родитель ученика»

Подобные конфликтные действия могут быть спровоцированы как учителем, так и родителем. Недовольство может быть и обоюдным.

Причины конфликта между учителем и родителями

- разные представления сторон о средствах воспитания
- недовольство родителя методами обучения педагога
- личная неприязнь
- мнение родителя о необоснованном занижении оценок ребенку

Способы решения конфликта с родителями ученика

Как же конструктивно разрешить подобные недовольства и разбить камни преткновения? При возникновении конфликтной ситуации в школе важно разобраться в ней спокойно, реально, без искажения посмотреть на вещи. Обычно, все происходит иным образом: конфликтующий закрывает глаза на собственные ошибки, одновременно ищет их в поведении оппонента.

Когда ситуация трезво оценена и проблема обрисована, учителю проще найти истинную причину [конфликта с «трудным» родителем](#), оценить правильность действий обеих сторон, наметить путь к конструктивному разрешению неприятного момента.

Следующим этапом на пути к согласию станет открытый диалог учителя и родителя, где стороны равны. Проведенный анализ ситуации поможет педагогу выразить свои мысли и представления о проблеме родителю, проявить понимание, прояснить общую цель, вместе найти выход из сложившейся ситуации.

После разрешения конфликта, сделанные выводы о том, что сделано неправильно и как следовало бы действовать, чтобы напряженный момент не наступил, помогут предотвратить подобные ситуации в будущем.

Пример

Антон — самоуверенный старшеклассник, не имеющий незаурядных способностей. Отношения с ребятами в классе прохладные, школьных друзей нет.

Дома мальчик характеризует ребят с отрицательной стороны, указывая на их недостатки, вымышленные или преувеличенные, высказывает недовольство учителями, отмечает, что многие педагоги занижают ему оценки.

Мама безоговорочно верит сыну, поддакивает ему, что еще больше портит отношения мальчика с одноклассниками, вызывает негатив к учителям.

Вулкан конфликта взрывается, когда родительница в гневе приходит в школу с претензиями к учителям и администрации школы. Никакие убеждения и уговоры не оказывают на нее остывающего воздействия. Конфликт не прекращается, пока ребенок не заканчивает школу. Очевидно, что эта ситуация деструктивна.

Каким может быть конструктивный подход для решения назревшей проблемы?

Используя приведенные выше рекомендации, можно предположить, что классный руководитель Антона мог провести анализ сложившейся ситуации примерно так: «Конфликт матери со школьными учителями спровоцировал Антон. Это говорит о внутренней неудовлетворенности мальчика своими отношениями с ребятами в классе. Мать подлила масла в огонь, не разобравшись в ситуации, увеличив враждебность и недоверие сына к окружающим его в школе людям. Что вызвало отдачу, которая выразилась прохладным отношением ребят к Антону».

Общей целью родителя и учителя могло бы стать **желание сплотить отношения Антона с классом**.

Хороший результат может дать диалог учителя с Антоном и его мамой, который показал бы **желание классного руководителя помочь мальчику**. Важно, чтобы Антон сам захотел измениться. Хорошо поговорить с ребятами в классе, чтобы они пересмотрели свое отношение к мальчику, доверить им совместную ответственную работу, организовать внеклассные мероприятия, способствующие сплочению ребят.

Конфликт «Учитель — ученик»

Такие конфликты, пожалуй, наиболее часты, ведь ученики и учителя проводят времени вместе едва ли меньше, чем родители с детьми.

Причины конфликтов между учителем и учениками

- отсутствие единства в требованиях учителей
- чрезмерное количество требований к ученику
- непостоянство требований учителя
- невыполнение требований самим учителем
- ученик считает себя недооцененным
- учитель не может примириться с недостатками ученика
- личные качества учителя или ученика (раздражительность, беспомощность, грубость)

Решение конфликта учителя и ученика

Лучше разрядить напряженную ситуацию, не доводя ее до конфликта. Для этого можно воспользоваться некоторыми психологическими приемами.

Естественной реакцией на раздражительность и повышение голоса являются аналогичные действия. Следствием разговора на повышенных тонах станет обострение конфликта. Поэтому правильным действием со стороны учителя будет спокойный, доброжелательный, уверенный тон в ответ на бурную реакцию ученика. Скоро и ребенок «заразится» спокойствием педагога.

Недовольство и раздражительность чаще всего исходят от отстающих учеников, недобросовестно выполняющих школьные обязанности. Вдохновить ученика на успехи в учебе и помочь забыть о своих недовольствах можно, доверив ему ответственное задание и выразив уверенность в том, что он выполнит его хорошо.

Доброжелательное и справедливое отношение к ученикам станет залогом здоровой атмосферы в классе, сделает нетрудным выполнение предложенных рекомендаций.

Стоит отметить, что при диалоге между учителем и учеником важно учитывать определенные вещи. Стоит подготовиться к нему заранее, чтобы знать, что сказать ребенку. Как сказать — составляющее не менее важное. Спокойный тон и отсутствие негативных эмоций — то, что нужно для получения хорошего результата. А командный тон, который часто используют учителя, упреки и угрозы — лучше забыть. **Нужно уметь слушать и слышать ребенка.**

При необходимости наказания, стоит продумать его таким образом, чтобы исключить унижение ученика, изменение отношения к нему.

Пример

Ученица шестого класса, Оксана, плохо успевает в учебе, раздражительна и груба в общении с учителем. На одном из уроков девочка мешала другим ребятам выполнять задания, бросала в ребят бумажки, не реагировала на учителя даже после нескольких замечаний в свой адрес. На просьбу учителя выйти из класса, Оксана так же не отреагировала, оставаясь сидеть на месте. Раздражение учителя привело его к решению прекратить вести занятие, а после звонка оставить весь класс после уроков. Это, естественно, привело к недовольству ребят.

Подобное решение конфликта повлекло деструктивные изменения во взаимопонимании ученика и учителя.

Конструктивное решение проблемы могло выглядеть следующим образом. После того, как Оксана проигнорировала просьбу учителя прекратить мешать ребятам, педагог могла выйти из положения, отшутившись, сказав что-либо с ироничной улыбкой в адрес девочки, например: «Оксана сегодня мало каши съела, дальность и точность броска у нее страдает, последняя бумажка так и не долетела до адресата». После этого спокойно

продолжать

вести

урок

дальше.

После урока можно было попробовать поговорить с девочкой, показать ей свое доброжелательное отношение, понимание, желание помочь. Неплохо побеседовать с родителями девочки, чтобы узнать возможную причину подобного поведения. Уделять девочке больше внимания, доверять ответственные поручения, оказывать помощь при выполнении заданий, поощрять ее действия похвалой — все это оказалось бы нелишним в процессе приведения конфликта к конструктивному итогу.

Единый алгоритм решения любого школьного конфликта

Изучив приведенные рекомендации к каждому из конфликтов в школе, можно проследить схожесть их конструктивного разрешения. Обозначим его еще раз.

- Первое, что окажет пользу, когда проблема назрела, это **спокойствие**.
- Второй момент — анализ ситуации **без превратности**.
- Третьим важным пунктом является **открытый диалог** между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.
- Четвертое, что поможет прийти к нужному конструктивному итогу — **выявление общей цели**, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти.
- Последним, пятым пунктом станут **выводы**, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.

АЛГОРИТМ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТНОЙ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ

Первый этап - "СТОП". Чтобы не навредить ребенку поспешными действиями и не осложнить отношения с ним, осознайте собственные эмоции: "Что я сейчас чувствую?", "Что я сделать?"

Второй этап - "ПОЧЕМУ?". Важно понять мотивы и причины поступка ребенка, почему он так ведет себя, чего хочет добиться.

Третий этап - "ЧТО?". Поставим перед собой педагогическую цель в виде вопроса: "Чего я хочу добиться в результате своего педагогического воздействия?" (чувства страха у ребенка, осознанного чувства вины или еще чего-то). Действие учителя направлено не против личности ребенка, а против его поступка. Ребенок должен почувствовать и понять, что учитель принимает его таким, каков он есть, но его поступка не одобряет. Четвертый этап - "КАК?". Как прекратить плохое поведение ребенка, оставляя свободу выбора за ним, не нарушая равновесия педагогического взаимодействия? Какой арсенал педагогических средств (не применяя угрозы, насмешки, записи в дневнике) оптимально для этого использования

Пятый этап - "ДЕЙСТВУЮ". Успех практического действия учителя зависит от того, насколько смог понять мотивы поступка ученика и подобрать верные способы воздействия исходя из особенностей личности ребенка.

Шестой этап - "АНАЛИЗ". Учитель оценивает эффективность своего взаимодействия с учетом и, если это необходимо, ЧТО-ТО меняет в предложенном алгоритме решения конфликтной ситуации.

Использование подобного алгоритма дает огромные возможности для творчества педагога и делает работу с ребенком радостной и плодотворной