**Отчет**

**о деятельности службы школьной медиации**

**МБОУ Верхнемакеевской СОШ**

**за 2022-2023 учебный год**

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Школьная служба медиации создана в 2020 году. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о службе школьной медиации. На сегодняшний день она состоит из 5 взрослых (заместитель директора по ВР, педагог-психолог, социальный педагог, учителя) и 1 школьница– медиатор (учащаяся 11 класса)

С целью организации деятельности школьной службы медиации учителя были ознакомлены с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации(примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», создана и утверждена программа по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика».

Деятельность Службы школьной медиации МБОУ Верхнемакеевской СОШ осуществлялась в соответствии с планом работы службы школьной медиации на 2022 – 2023 учебный год. Согласно данному плану основной **целью** работы службы школьной медиации выступало формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях

**Задачи:**

* Проведение примирительных программ (кругов сообщества, школьных и семейных конференций..) для участников конфликтов и криминальных ситуаций.
* Обучение обучающихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности.
* Информирование обучающихся и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих принципах:

1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.

2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).

3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций СШМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

Координатор СШМ организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников СШМ.

В течение учебного года в службу школьной медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров поступило 3 обращения. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены примирением сторон.

Количество проведенных примирительных программ:

|  |  |
| --- | --- |
| *Обращения* | *2021-2022* |
| Общее количество рассмотренных случаев | 3 |
| Из них: |  |
| Ребенок-ребенок | 3 |
| Ребенок-родитель | 0 |
| Ребенок-педагог | 0 |
| Иные случаи (указать какие)---- Родитель-родитель | 0 |
| Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем) | 0 |
| Количество сводок дежурной службы (травмы, драки) | 0 |
| Из них: рассмотрено службой медиации | 0 |
| Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л | 0 |
| Из них: рассмотрено службой медиации | 0 |
| Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации) | 0 |
| Из них: рассмотрено службой медиации | 0 |
| Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю | 0 |

Все ученики школы с 1 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от медиаторов на классных часах, а также при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Службы школьной медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы СШМ.

На сайте нашей школы и на тематической полке медиаторами нашей школы была размещена вся необходимая информация для педагогов и учащихся по работе службы медиации.

Заседание школьной службы медиации проходит 1 раз в месяц, в кабинете педагога-психолога. Были организованы и апробированы занятия программы по вопросам ненасильственных методов разрешения споров и конфликтов «Курс юного переговорщика» с учащимися 7-8 классов.

В целях обеспечения единого подхода к научно-методическому сопровождению в области оказания социально-психологической помощи подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации в МБОУ Верхнемакеевской СОШ» проведены ряд мероприятий с обучающимися и родителями:

Педагогом –психологом и социальным педагогом проведены консультации и индивидуальные встречи, содействующие устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников;

Классными руководителями и членами СШП организована профилактическая деятельность среди обучающихся начальной, средней и старшей школы.

Использовались следующие формы работы:

* Классные часы: «Давайте жить дружно!», «Что такое дружба», «Пороки и добродетель», «Толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции». «Как разрешать конфликты», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Будь справедлив в словах и поступках». «Я и мой мир», «Что такое хорошо, что такое плохо», «Дружба начинается с улыбки».
* Родительские собрания: «О поощрениях и наказаниях», «С какой группой тебе по пути», «Конфликты в межличностных отношениях». «Законодательство для родителей о воспитании детей» (беседа),«Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция), «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголя, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Ваш ребёнок взрослеет», «Нравственные аспекты здоровой семьи»- прошли во всех классах школы.

Владение базовыми знаниями о методе медиации позволил родителям не только хотеть, но и уметь правильно, без грубого вмешательства помочь детям в конфликтных ситуациях, особенно в трудные, критические периоды их жизни и становления, одним из которых является подростковый. В свою очередь на «школьной территории» возникающие конфликты разрешались успешнее, так как родители ориентированы на медиативный подход. Таким образом, Метод ШМ создает условия для сотрудничества школы и семьи, содействует восприятию ими друг друга как партнеров, стремящихся совместными усилиями достичь одной цели, действующих на благо ребенка.

* Беседы с обучающимися: «Слово-серебро, молчание-золото», «Что такое общение», «С какой группой тебе по пути», «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтёр», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»
* Анкетирование среди учащихся:

- Выявление случаев жестокого обращения.

- Самочувствие учащихся в коллективе.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

В процессе организации деятельности школьной службы медиации были выявлены следующие проблемы:

* Не все специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации проходили специальное обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении;
* Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.

В 2023-2024 учебном году планируется:

* провести анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения;
* координатору СШМ проводить занятия с юными медиаторами не реже 1 раза в четверть;
* привлечь родителей к данной деятельности.
* школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.
* транслировать опыт работы через стенд ШСМ, сайт школы.

**Определены цели и задачи на 2023-2024 учебный год:**

**Цели:**

* распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
* помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

**Задачи:**

* проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
* обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
* организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Заместитель директора по ВР. Голубенко Е.В.